

## Duurzaamheidsplan 2020- 2021

### **Wat is volgens Bastion Hotels duurzaam ondernemen?**

Respecteren van de volgende zaken:

- de huidige wet- en regelgeving en de bedrijfsregels.
- culturele, religieuze, filosofische en morele overtuigingen.
- onze gasten, leveranciers en partners, ons personeel.
- het milieu, het minimaliseren van onze impact.
- vrije concurrentie, het afwijzen van elke vorm van corruptie.
- het bedrijf: de belangen van het hotel boven persoonlijke belangen plaatsen, werken aan het behoud van historisch en architectonisch erfgoed, een gevoel van saamhorigheid creëren.

Voorkomen van:

- ongevallen en zorg dragen voor de veiligheid en gezondheid van gasten en personeel.

Communiceren op een transparante en eerlijke wijze:

- in de clausules van onze contracten.
- over de inhoud, prijs en kwaliteit van onze diensten.
- met onze gasten, partners, personeel en aandeelhouders.
- in de interne boekhouding en financiële verslaggeving.

Bijdragen aan:

- de tevredenheid van onze gasten.
- de ontwikkeling en succes van ons personeel.
- de lokale economische en sociale ontwikkeling.

Verbeteren van:

Onze duurzaamheidsprestaties, voortdurend en systematisch.

## **Milieu betrokkenheid**

Respect voor het milieu staat voor ons centraal. Met onze betrokkenheid nemen wij actief deel aan de bescherming van het milieu, op de volgende manieren:

### **Bewustzijn verhogen van onze gasten:**

Bastion Hotels denkt graag duurzaam mee.

Onze bijdrage bestaat uit het maken van verantwoorde, bewuste keuzes die onze impact op het milieu verminderen en onze gasten worden aangemoedigd om hieraan deel te nemen:

- Wij geven de voorkeur aan elektronische communicatie voor al onze externe communicatie (elektronische brochures, flyers, nieuwsbrieven, wenskaarten, facturen). Om onze gasten aan te moedigen deze correspondentie niet af te drukken, is een verzoek opgenomen in onze elektronische handtekening.
- Schoonmaak van linnengoed en badkamers in de hotelkamers is op aanvraag of om de vier dagen,
- We moedigen onze gasten aan om vervoer te gebruiken dat geen of weinig vervuiling veroorzaakt; het openbaar vervoer, fietsen, e-scooters, etc.,
- Ons briefpapier en toebehoren zijn gemaakt van duurzaam papier,
- Ons WC papier, handzeep zijn voorzien van ECOLABEL. Onze voorkeur gaat ook uit naar geen papieren handdoeken in onze toiletten.

### **Bewustzijn verhogen van onze medewerkers:**

Om het bewustzijn van ons personeel te verhogen "hoe om te gaan met het milieu en onze omgeving", hebben we in onze introductietraining een presentatie over onze duurzame ambities en hoe deze samen met onze medewerkers te verwezenlijken op basis van de Green Globe normen.

- Toegepast informatieverstrekking: Deze inhouse training wordt door de leidinggevende van het hotel verzorgd. Bij aanneming wordt de medewerker ingelicht over de 4 duurzaamheidspijlers die Bastion Hotels hanteren
- Onze interne communicatie is, waar mogelijk, elektronisch,
- Om ons verantwoordelijkheidsbeleid voortdurend te verbeteren, wordt het personeel aangemoedigd om input te leveren over hun ideeën ter verbetering,
- Het gebruik van het openbaar vervoer wordt aangemoedigd, mits dit mogelijk is voor de desbetreffende functie.

### **Bewustzijn verhogen van onze leveranciers:**

- Al onze leveranciers houden zich aan ons verantwoorde inkoopbeleid. Ze dragen bij aan een voortdurende verbetering betreffende respect en bescherming van het milieu,
- wij geven de voorkeur aan gecertificeerde leveranciers of verantwoorde leveranciers,
- we moedigen onze leveranciers aan om hun negatieve impact te verminderen, en we volgen hun bijdrage hieraan (aantal leveringen, gewichtsreductie, recycleerbaarheid van verpakkingen, etc.).

### **Vermindering van onze impact op het milieu:**

Om toezicht en controle te houden over onze uitstoot van broeikasgassen, hebben we een CO2 beoordeling geïntroduceerd. Dit omvat het verzamelen van informatie, de berekening van de totale uitstoot van broeikasgassen, het bepalen van doelstellingen voor vermindering van de uitstoot en het opstellen van een actieplan. Door middel van het actieplan draagt iedere schakel bij - en daarmee ook haar leveranciers, partners en medewerkers - aan de vermindering van de CO2 uitstoot:

- Leveringen zijn beperkt op basis van productgroep en frequentie.
- Wij geven de voorkeur aan lokale leveranciers.
- Wij moedigen minder milieuvriendelijk vervoer aan.
- Wij gebruiken gecertificeerde groene stroom en compenseren de CO2 uitstoot van ons gasverbruik via onze leverancier NUON.

### **Vermindering van ons energieverbruik:**

- Voor een optimaal inzicht in ons energieverbruik, registreren wij ons verbruik van gas en elektriciteit maandelijks,
- Wij streven ernaar om onze apparatuur en technische installaties aan te passen (laag energie verbruikende lampen, bewegingssensoren in kantoren en publieke gangen),
- We voeren preventief onderhoud, om een correcte werking van elektrische apparaten te waarborgen,
- We stimuleren de verbetering van de technische faciliteiten en geven voorkeur aan energiezuinige apparatuur,
- Temperaturen van koelinstallaties worden regelmatig gecontroleerd,
- Tijdens het check-in protocol van de gastenkamers wordt minimaal gebruik gemaakt van verlichting en apparatuur,
- Automatische en aangepaste temperatuur instellingen voor verschillende ruimtes van het hotel,
- Wij hebben gebouw beheer systeem die de temperatuur dagelijks regelt om zo energie zuinig mogelijk in bedrijf te zijn.

### **Omgang met water**

- Om substantieel mogelijkheden te vinden water te besparen/verspillen, registreren we ons waterverbruik en analyseren wij deze periodiek.
- Wij streven ernaar om onze apparatuur en technische faciliteiten aan te passen (water doorstroom begrenzers in de hotelkamers en openbare voorzieningen voor douches, baden, toiletten, kranen),
- Schoonmaak van handdoeken badkamers in de hotelkamers is op aanvraag,

### **Vermindering van ons afval met onze partner RENEWI**

- We verminderen de verpakkingen van onze verse producten door het stimuleren van gebruik van herbruikbare verpakkingen of verpakkingen die geretourneerd worden aan de leverancier,
- We hebben het voorraadbeheer en gebruik van grondstoffen geoptimaliseerd,
- We scheiden en recyclen ons front office afval (bv. verzamelen van kranten door de conciërges), in onze vergaderzalen (voorzien van gescheiden afval bakken voor gasten), in onze kantoren en in de ontvangstruimte voor goederen,
- We verzamelen de volgende afvalstoffen: karton, papier, glas, batterijen, inkt cartridges, lampen, bakolie en grof vuil. Partnerschappen zijn aangegaan met erkende organisaties voor de inzameling en verwerking van dit afval,

### **Sociale betrokkenheid**

#### **Aan ons personeel**

Het respect, voor dames en heren die werken bij Bastion Hotel, is een van de fundamenten waarop wij ons focussen. Om dit te bereiken is Bastion Hotel toegewijd aan haar personeel op de volgende gebieden:

#### **Diversiteit:**

We geloven dat diversiteit in onze bedrijfsvoering onmisbaar is om onze kwaliteitsdoelen te bereiken: diversiteit met betrekking tot beroepen en profielen, diversiteit met betrekking tot cultuur en afkomst, en diversiteit met betrekking tot ervaring en loopbaantrajecten.

#### **Training, opleiding en persoonlijke ontwikkeling:**

In het kader van ons beleid om interne promotie en groei te stimuleren, profiteert ons personeel van opleidingsmogelijkheden gedurende hun gehele loopbaan. Verschillende methoden worden aangeboden waardoor iedereen zich kan ontwikkelen in hun eigen tempo.

Bastion Hotels erkent de specifieke ontwikkelingsbehoeften op basis van leeftijd, ervaring, gewenst carrière pad en persoonlijke ambities, en past het trainingsaanbod hierop aan.

**Welzijn & Veiligheid:**

Bastion Hotel draagt zorg voor de veiligheid van haar personeel en is toegewijd aan de voortdurende verbetering van arbeidsomstandigheden en het welzijn op het werk,

We streven ernaar een motiverende en inspirerende werkomgeving te bieden.

**Voor onze gemeenschap:**

We stimuleren we onze gasten om plaatselijke producten en diensten te ondersteunen.

We vinden ons natuurlijk erfgoed een belangrijk onderdeel van ons gemeenschappelijk erfgoed en het behoud van onze natuurlijke omgeving maakt deel uit van ons duurzaam beleid.

Voorbeelden van onze inzet voor onze gemeenschap zijn:

- Gasten worden voorzien van informatie over de geschiedenis, cultuur en natuur van de omgeving.
- wij zijn lid van de vereniging natuurmonumenten, door de overname van natuurgebieden, kan de vereniging dieren en planten beschermen die oorspronkelijk uit dit land komen en de mensen in staat stellen van de natuur te genieten door middel van wandelpaden, fietspaden, observatiepunten en excursies.
- We bieden folders en kortingsvouchers aan om onze lokale attracties en monumenten te bezoeken.

Is getekend te Utrecht:

De heer Willems  
Directeur Bastion Hotels

De heer Eli Mual  
Project coördinator